

Jag har fått en skada på min bil. Vad gör jag och vad händer sen?

1 Anmäl skadan till Ditt försäkringsbolag. Är det en viltolycka, smitningsolycka eller parkeringsskada, anmäl det även till polisen.

Skadenumret Du får av försäkringsbolaget är viktigt att komma ihåg. Det är detta nummer vi använder vid kontakter med försäkringsbolaget.

2 Ring och boka tid hos oss för besiktning av skadan. Besiktningen tar ca 30 min och Du behöver inte lämna kvar bilen. Ta med försäkringsbrev, skadenummer och ev. andra dokument när Du kommer hit för skadebesiktningen. Tillsammans går vi igenom vad som behöver göras och bokar ett datum för reparationen och hur länge Du blir av med bilen. Behöver Du hyrbil under tiden, bokar vi den på samma gång.

Alla skador fotograferas åt försäkringsbolaget. Därför är det bra om Du tvättar bilen före besiktningen så att vi får med alla skador som hör till samma skadetillfälle. Bilen bör även vara ren vid reparationstillfället för att vi ska kunna se vad vi gör och förhindra att smuts sätter sig då bilen ugnstorkas.

3 Vi gör kostnads kalkylen till försäkringsbolaget efter skadebesiktningen, när du har åkt. Nu anges vilka delar som ska ersättas, vilket arbete som ska göras och vad alltihop kostar.

4 När vi får OK från försäkringsbolaget att reparera bilen, beställer vi reservdelar och kan sen starta reparationen.

5 Trasiga plastdetaljer repareras så långt det är möjligt. Vi har godkända plastreparatörer som reparerar det mesta i plastväg. Klart miljövänligare än att bra beställa nytt.

6 Begagnade delar. Försäkringsbolagen förordar många gånger att vi använder begagnade reservdelar, både av kostnads- och miljöskäl.

7 När skadorna är reparerade, tar våra lackerare hand om bilen. De maskerar, grundar, lackar och rostskyddar.

8 När bilen är lackerad, monterar plåtslagaren alla lösa detaljer på plats igen. Vi kallar det för komplettering.

9 Kvalitetskontroll. Under hela reparationskedjan kontrollerar vi att allt är rätt. Var och en egenkontrollerar sitt arbete innan det lämnas vidare. Det är flera yrkesroller som arbetar med varje bil och varje person som tar över i processen kontrollerar att jobbet är rätt utfört så långt. Är allt OK går reparationen över i nästa fas, annars blir det "retur avsändaren" till föregående led. Vi kontrollerar också att allt är utfört enligt biltillverkarens rekommendationer.

10 Vi meddelar Dig att bilen är klar via telefon, SMS eller mail. Var nåbar.

Följande yrkeskategorier har, mer eller mindre, varit inblandade i reparationen av Din bil:

Kundmottagare
TKBMs skadebesiktare/skadevärderare
Försäkringsbolagets värderingsman/skadetetekniker
Verkmästare/planerare
Reservdelspersonal
Plåtslagare
Plastreparatör
Lackerare
Glasmästare
Mekaniker
Biltvättare